

Persönliche Daten

Name Claudia Lemm
Anschrift Friedhofstr.15b, 47877 Willich
Tel. 0179/2024380
E-Mail Claudia.Lemm@icloud.com
Geb. 12.01.1964 in Düsseldorf



Berufliche Stationen

09/2007- 01/2021

Gröditzer Vertriebsgesellschaft (30 Mitarbeiter) zugehörig zu der Georgsmarienhütte Gruppe
die Vertriebsorganisation der Business Unit „Schmiedetechnik“

Vertrieb von Stahlprodukten, Stab-Blockstahl, Schmiedestücke, Ringe, Radreifen hergestellt bei den Schmiedewerken Gröditz

seit 01/2018 **Account-Manager** für den Bereich Mittel- und Osteuropa und Russland und Projektarbeit

- Vertretung des zuständigen Prokuristen
- Handlungsvollmacht seit 2014
- Steigerung des Umsatzes im betreuten Bereich von mehr als 30 Prozent
- Kalkulation und Erstellung von Angeboten
- Bestell-und Vertragsverhandlungen
- Betreuung der Bestandskunden und Neukundenakquise
- Führen der Kundenkorrespondenz und Telefonate
- Kundenbesuche und Reisetätigkeit in Europa
- Verwalten der Konsignationslager
- monatlicher Report über den zu erwartenden Umsatz
- Erstellung des Budgets für den Bereich Mittel- und Osteuropa und Russland
- Qualitätssicherung und digitale Archivierung der kundenspezifischen und auftragsspezifischen Dokumente

- zuständig für den Verkauf des Lagers Reststücke
- Besuch von Fachmessen
- Erstellen von Statistiken und Präsentationen mit Microsoft Office
- Projektarbeit z.B. Mitarbeit im Projekt Umstellung SAP/R3 auf SAP/ERP und Prozessoptimierung
- Testen neuer oder veränderter Software
- Zuständig für das Schulen der Kollegen bei Änderungen innerhalb der genutzten Software oder Einführung neuer Software

09/2007- 12/2017 **Vertriebssachbearbeiter** für den Bereich Automotive Projektarbeit

- Vertretung des zuständigen Prokuristen
- Handlungsvollmacht seit 2014
- Kalkulation und Erstellung von Angeboten
- Betreuung der Bestandskunden und Neukundenakquise
- Bestellverhandlungen
- Führen der Kundenkorrespondenz und Telefonate
- Erstellen von Statistiken und Präsentationen mit Microsoft Office
- monatlicher Report über den zu erwartenden Umsatz
- Besuch von Fachmessen
- Testen neuer oder veränderter Software
- Zuständig für das Schulen der Kollegen bei Änderungen innerhalb der genutzten Software oder Einführung neuer Software
- Schulung und Einarbeitung neuer Mitarbeiter

09/1992-08/2007

ARAG-Versicherungen Düsseldorf kaufmännische Angestellte

03/1999-08/2007 Bereich Kraftfahrt

- Ausbildung und Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Testen neuer Software für die Erstellung und Bearbeitung von Kraftfahrtverträgen und den kaufmännischen Prozessen in dem Bereich
- Qualitätssicherung der bearbeiteten Prozesse der Abteilung

04/1997-03/1999 Projektmanagerin

- Entwicklung, Testen und Einführen einer Angebotssoftware in Zusammenarbeit mit einem externen Unternehmen

08/1994-03/1997 Bestandsbetreuerin

- direkter Ansprechpartner für die Direktionen in München und Rosenheim
- direkter Ansprechpartner der Kunden

08/1992-08/1994 kaufmännische Angestellte im Bereich Kraftfahrt

09/1983-07/1990

Mercedes Benz Düsseldorf kaufmännische Angestellte für die Qualitätssicherung Lackierung

- Auswerten von Lackierungsfehlern
- Erstellen von Statistiken und Präsentationen

Ausbildung

08/1990-07/1992

Ausbildung zur Datenverarbeitungskauffrau bei der Firma Pascal in Düsseldorf mit Abschluss

1984-1989

Studium des Faches Mathematik an der Universität in Düsseldorf und Studium der Fächer BWL und Informatik an der Fernuniversität in Hagen ohne Abschluss

1981

Abitur Marienberg Gymnasium Neuss

Kenntnisse & Fähigkeiten

Fremdsprachen

Englisch B2
Erstellen von Angeboten, Vertragsverhandlungen, Kundenkorrespondenz, Telefonate
Spanisch A2

Fortbildung

Ausbildereignungsschein
2009 IHK Zertifikatslehrgang Vertriebsassistentz
Prüfbescheinigungen und Produkthaftung beim Vertrieb von Stahl-erzeugnissen
Werkstoffseminar
seit 2007 Ersthelfer

PC-Kenntnisse

SAP-R/3 System, SAP-ERP
INAS AS400
Microsoft Office
Word –Korrespondenz
Excel-Erstellen von Sheets
Power Point- Erstellen von Präsentationen (auch animiert)

Führerschein

Klasse 3

Willich, 21.03.2021

Claudia Kemmer